О досудебном урегулировании споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями.

Федеральным законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» установлен обязательный порядок досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями.

Действие института досудебного урегулирования споров с участием финансового уполномоченного в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхованию средств наземного транспорта, к которому, в частности, относится добровольное страхование транспортного средства (КАСКО), применяется уже с 01.07.2019.

Досудебный порядок урегулирования спора в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по иным видам страхования, обязателен для потребителей финансовых услуг с 28.11.2019, а в отношении микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов, ломбардов, кредитных организаций - с 01.01.2021.

По новым правилам страхователь (потребитель финансовых услуг) вправе обратиться в суд с требованиями имущественного характера к страховой организации, если размер таких требований не превышает 500 тысяч рублей, а также в отношении требований, вытекающих из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения по полису ОСАГО после соблюдения досудебного порядка урегулирования спора.

Финансовый уполномоченный рассматривает заявления потребителей об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям при наличии договорных отношений.

Прокурор района

советник юстиции О.В. Соснина